



AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DE LAS

INSTALACIONES, SITIOS WEB, PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA Y MENSAJERIA INSTANTANEA

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su reglamento y los lineamientos aplicables, le informamos lo siguiente:

Integradora Logística Fernández, S.C. (en lo sucesivo “**FEME Logística**”), señalando para efectos del presente aviso de privacidad el domicilio ubicado en Lázaro Cárdenas 14, Colonia Tapeixtles C.P. 28239 en Manzanillo, Colima, México será el responsable de recabar sus datos personales así como responsable del uso y protección que se le dé a los mismos, o por terceros contratados para realizar servicios en nombre de FEME Logística, de conformidad con el presente aviso de privacidad (“en lo sucesivo el Aviso de Privacidad”).

FEME Logística hace del conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y profesional por lo que agradecemos la confianza que nos brinda para manejar su información en pro de lograr un servicio eficiente, operaciones seguras y apegadas al cumplimiento de nuestros servicios profesionales, por lo que desde esa confianza se entiende que otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

En virtud, al ingresar a las INSTALACIONES FEME, SITIO WEB, PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA Y MENSAJERIA INSTANTANEA, usted nos podría proporcionar o nos proporciona la totalidad o algunos de los siguientes “**Datos Personales**”: (i) Datos de identificación: nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, estado civil, género e imagen; (ii) Datos de contacto: domicilio, teléfono fijo y celular, y correo electrónico, información sensible que cuidaremos.

(iii) “**Los documentos de su empresa**”: Acta constitutiva, registro federal de contribuyentes, domicilio fiscal y comprobantes de domicilio, documentos de sus operaciones de comercio exterior, contrato de compra con sus proveedores en el extranjero, comprobante de transacciones bancarias a los mismos, alta de IMSS de sus colaboradores, contrato de arrendamiento en caso de que aplique y otros documentos que sean requeridos por las autoridades competentes en comercio exterior en México por

A.A. Edgar L. Fernández Madrid – Patente 3946

A.A. Alan Ramírez Castrejón - Patente 3871

A.A. Zulema I. Robles Lomelí - Patente 1943



Ensenada – Lázaro Cárdenas – Manzanillo – Veracruz – AICM – Nuevo Laredo

contacto@femelogistica.com.mx

Página 1 de 5



mencionar alguna **Secretaría de Economía (SE)**, la **Agencia Nacional de Aduanas de México (ANAM)**, el **Servicio de Administración Tributaria (SAT)**.

Sus Datos Personales también pueden ser recabados por FEME Logística, a través de dispositivos automáticos tales como cámaras de video instaladas en cualquier instalación de FEME Logística, servicios de Mensajes Cortos SMS, WhatsApp, sistema de correo electrónico Outlook, Vido conferencias por Teams de Microsoft y Zoom.

Los Datos Personales serán utilizados para cualesquiera de las siguientes finalidades primarias; Identificar al representante legal y a la empresa, contactarle para informar estatus de su carga, dar cumplimiento a las disposiciones legales, grabar las reuniones con el fin de que se cumplan los acuerdos y el seguimiento de los puntos abordados, tramitar el acceso a cualquiera de las instalaciones de FEME Logística a recintos fiscales y fiscalizados, permitir la descarga de boletines FEME, asegurar el cumplimiento de todo tipo de obligaciones aduanales, fiscales y legales, enviarle notificaciones con respecto a actualizaciones en comercio exterior entre otros. Aclaremos que FEME Logística no recabará sus Datos Personales para finalidades secundarias.

Podemos recabar sus Datos Personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley, cumpliendo en todo momento con las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad.

Sus Datos Personales podrán ser transferidos; a terceros, para el cumplimiento de las finalidades antes mencionadas, o bien, cuando sea requerido por la autoridad competente a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, procuraremos que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. No obstante, lo anterior, no cederemos o transferiremos sus Datos a terceros no relacionados con la empresa, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley.

Implementaremos las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en su tratamiento.

A.A. Edgar L. Fernández Madrid – Patente 3946

A.A. Alan Ramírez Castrejón - Patente 3871

A.A. Zulema I. Robles Lomelí - Patente 1943



Ensenada – Lázaro Cárdenas – Manzanillo – Veracruz – AICM – Nuevo Laredo

contacto@femelogistica.com.mx

Página 2 de 5



El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos en los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus Datos Personales subsiste aún después de terminada la relación con FEME Logística.

Es responsabilidad de usted, como Titular de los Datos Personales, garantizar que los Datos facilitados a FEME Logística sean veraces y completos, así como comunicar al FEME Logística cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

Durante su visita a sitio web, plataforma de videoconferencia y mensajería instantánea FEME Logística automáticamente puede recabar la siguiente información respecto de su computadora y/o celular móvil y su visita: (i) el dominio y servidor del cual ingresan a Internet, (ii) la dirección de Internet de la página de la que se enlazó directamente a nuestros sitios web, (iii) la fecha y hora en la que ingresó a nuestros sitios web y cuánto tiempo permaneció en ellos y qué áreas visitó, (iv) su dirección del Protocolo de Internet (Internet Protocol - IP) y (v) el sistema operativo de su computadora y/o celular móvil y el software del navegador. Podemos emplear a terceros para manejar estas medidas de ejecución, sin embargo, en ningún caso obtenemos información sobre la identidad individual de cualquier visitante. Dichos terceros deberán observar nuestros estándares de privacidad y proporcionarnos únicamente la información en su totalidad, para utilizar la información recabada sólo para los propósitos para los que el tercero fue contratado, y después destruir la información.

El sitio web pueden utilizar cookies que envían información a su computadora mientras que navega en ellos. Las cookies son únicas a su computadora y permiten al servidor de Internet recabar información que harán que su uso de los sitios web y aplicaciones móviles sean más fáciles y convenientes. Las cookies añaden conveniencia que le permiten ahorrar tiempo cuando regresa a nuestros sitios web. Únicamente pueden ser registrados por su servidor de Internet en el dominio que le emitió la cookie. Las cookies no pueden ser utilizados para operar programas o ingresar virus a su computadora y/o celular móvil.

Usamos cookies propias y de terceros para obtener información no personal de visitantes en línea. Las cookies rastrean el tipo de navegador, sistema operativo y prestador de servicios de Internet y nos permiten tabular el número total de visitantes en nuestros sitios web. Los tipos de cookies que utilizamos son de seguridad, de estadísticas y de publicidad. Usted puede desactivar el cookie en su computadora

A.A. Edgar L. Fernández Madrid – Patente 3946

A.A. Alan Ramírez Castrejón - Patente 3871

A.A. Zulema I. Robles Lomelí - Patente 1943



Ensenada – Lázaro Cárdenas – Manzanillo – Veracruz – AICM – Nuevo Laredo

contacto@femelogistica.com.mx

Página 3 de 5



y/o celular móvil o programarla para avisarle cuando se le envían cookies mediante el icono de preferencias de su navegador.

La temporalidad del manejo de sus Datos Personales en todos los casos será sólo por el tiempo razonable y para cumplir con las obligaciones que se deriven con motivo del vínculo que tiene con FEME Logística.

Derechos ARCO: Medios y procedimientos para que el titular/cliente ejerza su derecho a Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición en cualquier momento, usted nos puede solicitar que eliminemos cualquier Dato Personal o cancelar envío de Boletines FEME enviándonos una solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección de e-mail: contacto@femelogistica.com.mx

Es importante informarle que como Titular de la información tiene derecho a acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; y oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o limitar su uso o divulgación.

Para ejercitar esos derechos, es necesario que presente una solicitud escrita dirigida al Departamento antes mencionado.

Toda solicitud para que sea tramitada deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. En caso de que el Titular no señale domicilio para recibir la respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud, para lo cual se emitirá la constancia pertinente.
- Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar con fotografía, pasaporte, cartilla militar, o licencia de conducir), en copia simple y habiendo exhibido el original para su cotejo o en su caso, la representación legal del Titular (mediante Escritura Pública o carta poder firmada ante dos testigos).
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

A.A. Edgar L. Fernández Madrid – Patente 3946

A.A. Alan Ramírez Castrejón - Patente 3871

A.A. Zulema I. Robles Lomelí - Patente 1943



Ensenada – Lázaro Cárdenas – Manzanillo – Veracruz – AICM – Nuevo Laredo

contacto@femelogistica.com.mx

Página 4 de 5



La respuesta a su solicitud se dará, a su elección como Titular, por medio de correo electrónico, o mediante respuesta escrita cuando acuda directamente a las oficinas de FEME Logística en la dirección señalada a recogerla, pudiéndose reproducir la respuesta en documentos electrónicos, copias simples, o de manera verbal. FEME Logística tendrá un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud o a partir de que el Titular solventó el requerimiento de información, para comunicarle al Titular si la misma es procedente. En caso de que la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual cuando esté justificado.

Para efectos de conocer más a fondo los requisitos de las solicitudes, procedencia de estas o formularios, el Titular puede contactarnos al correo antes mencionado.

En cualquier momento, usted tiene derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos, para lo cual deberá presentar su solicitud conforme al procedimiento y requisitos señalados en los párrafos anteriores.

FEME Logística se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios o cualquier otra causa. Cualquier modificación, así como el presente documento actualizado estará disponible en las plataformas o instalaciones en que sea utilizado.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general que haga FEME Logística, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de Manzanillo, Colima, Mexico.

INTEGRADORA LOGÍSTICA FERNÁNDEZ, S.C. (FEME Logística)

Aviso de Privacidad actualizado al, 09 de mayo del 2026.

A.A. Edgar L. Fernández Madrid – Patente 3946

A.A. Alan Ramírez Castrejón - Patente 3871

A.A. Zulema I. Robles Lomelí - Patente 1943



Ensenada – Lázaro Cárdenas – Manzanillo – Veracruz – AICM – Nuevo Laredo

contacto@femellogistica.com.mx

Página 5 de 5